

## **INFORMACE O MOŽNOSTI REKLAMACE SLUŽBY A MIMOSOUDNÍM ŘEŠENÍ SPORŮ**

V souvislosti s úpravou práva spotřebitele, tak jak je zakotvena v zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, jsme povinni zveřejňovat informace o možnosti reklamace poskytnutých právních služeb spotřebiteli a o možnosti řešení spotřebitelských sporů.

### **Možnost reklamace právní služby**

Na žádost klienta je advokát povinen vydat spotřebiteli doklad o poskytnutí služby s uvedením data poskytnutí služby. V případě reklamace služby je advokát povinen vydat klientovi písemné potvrzení o tom, kdy klient právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace klient vyžaduje.

Advokát vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

Reklamaci služeb je povinen klient uplatnit bez zbytečného odkladu po té, co se o vadách poskytnuté služby dozví, nejpozději však do dvou let ode dne poskytnutí služby.

### **Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

Věcně příslušným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů mezi advokátem a spotřebitelem ze smluv o poskytování právních služeb ve smyslu zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů je Česká advokátní komora (kontaktní údaje naleznete na [www.cak.cz](http://www.cak.cz)).

Tým spolupracujících advokátů Advokacie Praha